

Tatabánya, 2026. 05.21

Tatabánya Megyei Jogú Város Jászai Mari Színház, Népház

Jegy -és bérletértékesítési szabályzat
(ÁSZF) 2026-2027 évad



Készítette: Markó Angéla operatív vezető



Jóváhagyta: Crespo Rodrigo igazgató



Jászai Mari Színház, Népház

Jegy- és Bérletvásárlási, valamint látogatási Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. május 21. napjától visszavonásig

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Jászai Mari Színház, Népház által szervezett előadásokra, rendezvényekre szóló jegyek és bérletek értékesítésének, felhasználásának és visszaváltásának feltételeit.

1.2. A jegy vagy bérlet megvásárlásával a vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

1.3. Az előadások kizárólag érvényes jeggyel vagy bérlettel látogathatók.

1.4. A Színház fenntartja a műsor- és szereplőváltogatás jogát.

2. Fogalommeghatározások

2.1. **Jegy/Bérlet:** a Színház előadásaira történő belépésre jogosító papír alapú vagy elektronikus dokumentum.

2.2. **Vásárló:** a jegyet vagy bérletet megvásárló természetes vagy jogi személy.

2.3. **Látogató/Néző:** az előadást ténylegesen megtekintő személy.

2.4. **Előadás:** a Színház által szervezett vagy befogadott kulturális, színházi vagy egyéb művészeti program.

3. Jegy- és bérletvásárlás

3.1. Jegy-és bérletvásárlásra személyesen és elektronikusan is lehetőség van, de mindkét esetben a vásárlás az InterTicket felületén történik. A pénztárnál és az elektronikusan történő vásárláskor is e rendszerből történik a jegy-nyomtatása.

3.2. Jegy- és bérlet vásárlásakor, vagy számla kiállításakor, az előírásoknak megfelelően bekért adatok is az InterTicket rendszerébe kerülnek rögzítésre.

3.3. Jegyek és bérletek vásárolhatók:

- személyesen a Színház jegypénztárában,
- online,
- szerződött jegyértékesítő partnereknél.

3.4. A jegy ára tartalmazza a hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adót (ÁFA).

3.5. A Színház minden évadban közzéteszi a játszóhelyeire vonatkozó jegy-és bérletárakat, melyet jogosult egyoldalúan módosítani.

4. Fizetési módok

4.1. A jegyek és bérletek ellenértéke kiegyenlíthető:

- készpénzzel,
- bankkártyával,
- SZÉP-kártyával, OTP, MBH, K&H (kizárólag a Színház jegypénztárában)
- átutalással – (kizárólag a Színház jegypénztárában kiállított számlát követően)
- a Színház által elfogadott utalványokkal és ajándékkártyával.

4.2. Az ajándékkártya többször felhasználható, 2026-2027 évadra érvényes.

4.3. A SZÉP kártyákkal kapcsolatos külön szabályok

- A Színház a hatályos jogszabályoknak megfelelően SZÉP-kártyát fogad el egyes színházjegyek és bérletek megvásárlásához.
- SZÉP-kártyával csak azok a jegyek és bérletek vásárolhatók meg, amelyeknél ezt a Színház külön lehetővé teszi.
- A fizetés kizárólag érvényes, a vásárló nevére szóló SZÉP-kártyával történhet.
- SZÉP-kártyás fizetés esetén számla kizárólag a SZÉP-kártya tulajdonosának nevére állítható ki.
- A SZÉP-kártyás fizetés sikeres teljesítésének feltétele a megfelelő fedezet és a banki jóváhagyás.
- Amennyiben a SZÉP-kártyán rendelkezésre álló összeg nem elegendő, a fennmaradó összeg más fizetési móddal is kiegyenlíthető, ha erre a Színház lehetőséget biztosít.
- A SZÉP-kártyával vásárolt jegyekre és bérletekre ugyanazok a lemondási és visszatérítési szabályok vonatkoznak, mint más fizetési mód esetén. Visszatérítés esetén az összeg kizárólag arra a SZÉP-kártyára utalható vissza, amelyről a fizetés történt.
- A Színház nem felel a banki rendszer vagy a SZÉP-kártya szolgáltatásának hibájából eredő sikertelen tranzakciókért.

5. Jegyek cseréje és visszaváltása

5.1. Jegyet kizárólag műsorváltozás vagy előadás-elmaradás esetén áll módunkban visszaváltani, vagy cserélni.

5.2. Műsorváltozás esetén a jegy az előadás kezdési időpontjáig váltható vissza vagy cserélhető.

5.3. Elmaradt előadás esetén a visszaváltásra az eredeti előadás időpontját követő 30 napon belül van lehetőség.

5.4. Amennyiben az előadás a második felvonás megkezdése után rendkívüli esemény miatt megszakad, az előadás megtartottnak minősül, a jegyek nem visszaválthatók.

5.5. A jegyek egyéb esetben nem válthatók vissza.

5.6 Bérlet visszavételére nincs lehetőség.

5.7. Elveszett vagy megrongálódott jegyek pótlására kizárólag a vásárlás igazolása esetén van lehetőség.

5.8 Bérlet előadásnapjának cseréje

- A bérletben lévő előadások előadásnapjának cseréjére egy évadban két alkalommal van lehetőség a szabad helyek függvényében, kizárólag az előadást megelőzően. (bérletcsere)
- Az előadásnap cseréje esetén az ülőhely nem garantálható az eredetileg megvásárolt ülőhelyre.
- Egyéb esetekben a bérlet cseréjére visszaváltására nincs lehetőség.

6. A látogatók jogai és kötelezettségei

6.1. A néző köteles az előadásra érvényes jeggyel vagy bérlettel rendelkezni.

6.2. A néző köteles a jegyen feltüntetett ülőhelyet elfoglalni.

6.3. Későn érkező nézők helyüket kizárólag a szünetben vagy az nézőtéri személyzet iránymutatása szerint foglalhatják el.

6.4. A Színház előadásain bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. Kép- és hangfelvétel készítése és felhasználása szerzői jogi jogkövetkezményeket von maga után. Amennyiben a Látogató felszólítás ellenére sem hagy fel a rögzítéssel, a Látogatót a nézőtéri felügyeletnek vagy a Színház által erre felkért személynek jogában áll távozásra felszólítani. Az önhibára visszavezethető távozás vagy eltávolítás miatt a Jegy árát a Színház nem köteles visszatéríteni.

6.5. A nézőtérén mobiltelefon használata, illetve minden olyan magatartás tilos, amely az előadást vagy más nézőket zavarja.

6.6. A Színház munkatársai jogosultak a rendzavaró vagy ittas személyeket az előadásról eltávolítani. Ebben az esetben a jegy ára nem kerül visszatérítésre.

6.7. A Színház területére veszélyes tárgyat, fegyvert, pirotechnikai eszközt, illetve másokat zavaró ételt vagy italt bevinni tilos.

6.8. A ruhatár használata ajánlott. A Színház az őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállal.

7. Adatkezelés

- 7.1. A Színház a jegy és bérletvásárlás során tudomására jutott személyes adatokat a hatályos Adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) és belső szabályzatainak megfelelően kezeli.
- 7.2. A Színház úgynevezett „bizományosi” jegy és bérletértékesítésre is köt szerződést, onnan személyes adatokat nem vesz fel és nem kezel. A Bizományosi bérletértékesítés esetén az adatkezelés a partner szabályzata szerint történik.
- 7.3. A Színház működéséből következően – bár az adatrögzítésre a Színház érdekében kerül sor – a jegy- és bérletvásárlással összefüggő személyes adatokat az Adatfeldolgozó kezeli, tárolja.
- 7.4. Adatkezelő: Tatabánya MJV Jászai Mari Színház, Népház
- 7.5. Adatfeldolgozó: az InterTicket Kft. a jegyértékesítő rendszer üzemeltetője (székhelye: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. em., e-mail címe: jegy@jegy.hu), adatvédelmi tájékoztatójuk a www.jegy.hu honlapjukon közzétételre került.
- 7.6. Kezelt személyes adatok: név, lakcím, e-mail-cím, telefonszám, egyéni vállalkozók és cégek esetében adószám.
- 7.7. Az adattárolás határideje: 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján
- 7.8. Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú
- 7.9. Adattovábbítás útján további adatfeldolgozó: a Számlázz.hu rendszere (üzemeltetője a KBOSS.hu Kft., székhelye: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b.). Az InterTicket Kft.-től kerülnek az adatok át a számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltató – akkor is, ha számlát az adott személy nem kér a vásárlásról. Ez a rendszer állítja ki a vonatkozó nyugtát / számlát és továbbítja a Vásárlónak, a Színháznak és a NAV-nak.
- 7.10. Online jegyvásárlás esetén az adatkezelésre az online jegyértékesítő rendszer adatkezelési tájékoztatója is irányadó : <https://www.jegy.hu/articles/655/adatkezelesi-tajekoztato>
- 7.11. A személyes adatok kezelésének célja:
- jegy – és bérletértékesítés lebonyolítása,
 - kapcsolattartás,
 - számlázás,
 - előadásváltozással kapcsolatos tájékoztatás.

8. Záró rendelkezések

8.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

8.2. A Színház és a Vásárló közötti esetleges jogviták rendezésére a Békéltető Testületet, illetve Tatabánya Városi Bíróságát jelöli ki a Színház.

.

Jegypénztári információk

Jegypénztár nyitvatartása:

Hétfőtől péntekig: 10:00–18:00

Online jegyvásárlás:

[Jászai Mari Színház jegyvásárlás](#)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Váradí Ágota +30 30 574 8512

FELNŐTT ÉS IFJÚSÁGI BÉRLETEK

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Bérlet	Előadásszám	Nap	Kezdés	Bérletár
Jászai (premier)	6 előadás	Szombat	19.00	23 200 Ft
Örkény	6 előadás	Szombat	19.00	21 700 Ft
Latabár	6 előadás	Szombat	19.00	21 700 Ft
Kabos	6 előadás	Péntek	19.00	21 700 Ft
Margitai	6 előadás	Péntek	19.00	21 700 Ft
Karády	6 előadás	Vasárnap	17.00	21 700 Ft

Esküszöm, hogy nem szeretlek; József és testvérei, Három nővér, A Nyugat császára, Színház, Gyalázatos napjaink

Bérlet	Előadásszám	Nap	Kezdés	Bérletár
Fedák (nagyszínpadi)	5 előadás	Péntek	19.00	18 200 Ft

Esküszöm, hogy nem szeretlek; József és testvérei, Három nővér, A Nyugat császára, Színház

Bérlet	Előadásszám	Nap	Kezdés	Bérletár
Ruttkai (nyugdíjas)	4 előadás	Péntek	15.00	14 500 Ft

Esküszöm, hogy nem szeretlek, Három nővér, Színház, Papusza

Bérlet	Előadásszám	Nap	Kezdés	Bérletár
Latinovits (ifjúsági)	4 előadás	Csütörtök	15.00	13 800 Ft
Esterházy (ifjúsági)	4 előadás	Csütörtök	15.00	13 800 Ft

József és testvérei, Három nővér, A Nyugat császára, Papusza

Bérlet	Előadásszám	Nap	Kezdés	Bérletár
Dajka (kamara)	3 előadás	változó	19.00	10 900 Ft

Gyalázatos napjaink, Papusza, MI vagyok

GYEREBÉRLETEK

Bérlet	Előadásszám	Korosztály	Kezdés	Bérletár
Vuk	3 előadás	3 - 6 év	9.00	6 350 Ft
Dr. Bubó	3 előadás	3 - 6 év	10.30	6 350 Ft
Pom-Pom	3 előadás	3 - 6 év	10.30	6 350 Ft

Tücsökpanzió, Piroska és a Farkas Kerekerdőben, Kőleves

Bérlet	Előadásszám	Korosztály	Kezdés	Bérletár
Micimackó	3 előadás	6 - 10 év	10.00	6 350 Ft
Kincskereső	3 előadás	6 - 10 év	14.30	6 350 Ft
Lámpás	3 előadás	6 - 10 év	14.30	6 350 Ft

Pinokkió, Utazás a szempillám mögött, Rumcájsz

Bérlet	Előadásszám	Korosztály	Kezdés	Bérletár
Balu	2 előadás	6 - 10 év	10.00	5 550 Ft
Cimbora	2 előadás	6 - 10 év	10.00 / 14.30	5 550 Ft

Pinokkió, Rumcájsz

Bérlet	Előadásszám	Korosztály	Kezdés	Bérletár
Bagira	2 előadás	6 - 10 év	14.30	5 550 Ft

Pinokkió, Utazás a szempillám mögött

Bérlet	Előadásszám	Korosztály	Kezdés	Bérletár
Nemecsek	2 előadás	10 - 14 év	14.30	5 550 Ft
Gulliver	2 előadás	10 - 14 év	14.30	5 550 Ft

Innen látni az egész világot, Velem mindig történik valami

Bérlet	Előadásszám	Korosztály	Kezdés	Bérletár
Dömdödöm (családi)	2 előadás	6 - 10 év	hétféje 11.00 / 15.00	5 550 Ft

Utazás a szempillám mögött, Rumcájsz

JEGYÁRAK

FELNŐTT ÉS IFJÚSÁGI ELŐADÁSOK JEGYÁRAI

Előadás	helyszín	Jegyár
Mégis kinek az élete	kamaraszínház	4 600 Ft
Francia rúdugrás	kamaraszínház	7 000 Ft
Gyalázatos napjaink	kamaraszínház	4 600 Ft
Papusza	kamaraszínház	4 600 Ft
MI vagyok	kamaraszínház	4 600 Ft
Esküszöm, hogy nem szeretlek	nagyszínpad	5 200 Ft
József és testvérei	nagyszínpad	5 200 Ft
Három nővér	nagyszínpad	5 200 Ft
A Nyugat császára	nagyszínpad	5 200 Ft
Színház	nagyszínpad	5 200 Ft

GYEREK ELŐADÁSOK JEGYÁRAI

Előadás	helyszín	Jegyár
Kőleves	kamaraszínház	2 300 Ft
Rumcájsz	kamaraszínház	2 300 Ft
Innen látni az egész világot	kamaraszínház	2 300 Ft
Piroska és a Farkas Kerekerdőben	nagyszínpad	3 300 Ft
Pinokkió	nagyszínpad	3 300 Ft
Utazás a szempillám mögött	nagyszínpad	3 300 Ft
Tücsökpanzió	nagyszínpad	3 300 Ft
Velem mindig történik valami	nagyszínpad	3 300 Ft

Kedvezmények

2. számú melléklet

Tatabánya Kártya és Tata Kártya

Tatabánya és Tata kártyával rendelkező nézőinknek a jegyárából **10%** kedvezményt adunk. 1 kártyával 2 db kedvezményes jegy igényelhető.

Pedagógus kártya

Pedagógus kártyával rendelkező nézőinknek a jegyárból **10%** kedvezményt biztosítunk. 1 kártyával 2 db kedvezményes jegy igényelhető.

Csoportos kedvezmények

Óvodás és iskolás csoportok esetén a kísérő pedagógusoknak 10 főnként 1 tiszteletbérletet biztosítunk, további kísérők **50%**-os kedvezménnyel igényelhetnek bérletet (max 2 db).

A 20 fő fölött érkező gyerekcsoportoknak **10%**-os kedvezményt biztosítunk a nagyszínpadi előadások jegyárából, a pedagógus kísérők 10 főnként 1 db **50%**-os jegyet igényelhetnek.

A nagyszínpadi felnőtt előadásokra a 20 fő feletti csoportok **10%**-os jegyárkedvezményt kapnak.

Cégek esetében az igénybe vehető kedvezmények egyedi megállapodás alapján érhetők el.

A színház nyújtotta akciók és kedvezmények külön-külön érvényesek, azok egymással nem vonhatók össze.